

نیازمندی‌های استفاده از

نرم افزار

جلسات سازمانی شوکا

Shooka® Corporate Meeting

نسخه ویندوز

## ○ نیازمندی‌های کاربران نرم‌افزار جلسات سازمانی شوکا

با توجه به حساسیت موجود در ارتباطات ویدئویی و تأثیرگذاری فاکتورهای بسیاری همچون پهنای باند، پردازشگر، دوربین، سیستم عامل، حافظه و ... در کیفیت تصویر ارسالی/دریافتی، در این بخش به نیازمندی‌های لازم در حوزه های مذکور می‌پردازیم.

### ○ ۱. نیازمندی‌های نرم‌افزاری

- ۱.۱. نرم افزار جلسات سازمانی شوکا
- ۲.۱. ویندوز هفت، ویندوز هشت و ویندوز ده
- ۳.۱. DirectX 10
- ۴.۱. نصب درایورهای کارت گرافیک



### ○ ۲. نیازمندی‌های پهنای باند

- ۱.۲. پهنای باند مورد نیاز ارتباطات تصویر می‌بایست به صورت Dedicate لحاظ گردد و در صورت share بودن پهنای باند در داخل سازمان کیفیت انتقال تصویر تضمین نمی‌گردد.
- ۲.۲. پهنای باند لازم جهت برقراری تماس های دونفره با کیفیت HD (در صورت تأمین بودن نیازهای سخت افزاری) به شرح ذیل می باشد:

ردیف	نرم افزار	میزان پهنای باند
۱	Shooka Corporate Meeting	768 Kbps

- ۳.۲. پهنای باند مورد نیاز هر کاربر جهت شرکت در کنفرانس‌های گروهی با کیفیت HD (در صورت تأمین بودن نیازهای سخت افزاری) برابر با ۲ Mbps به صورت Downstream و ۷۶۸ Kbps به صورت Upstream خواهد بود.

## ۳. نیازمندی‌های ارتباطی

۱،۳. جهت دریافت سرویس ویدئو کنفرانس شوکا، باز بودن پورت‌های زیر در سمت مشترک الزامی می‌باشد.

ردیف	سرور	نوع پورت	شماره پورت
۱	tenantname.shookacloud.com	TCP	443
			17992
۲	vr1.shookacloud.com	TCP	17990
	vr2.shookacloud.com	UDP	65,535 تا 50,000
۳	update.shookacloud.com	TCP	80

۲،۳. دسترسی به سرویس شوکا از طریق بستر شبکه اینترنت و یا اینترنت ملی، مشروط به رعایت عوامل زیر می‌باشد:


- میزان Packet lost کمتر از ۱۰٪.
- میزان Delay برروی شبکه اینترنت ملی کمتر از ۳۰ ms و برروی شبکه اینترنت کمتر از ۳۰۰ ms.
- میزان Jitter کمتر از ۲۰ ms.
- ۳،۳. کاربرد فایروال در مجموعه یکی از عوامل تاثیر گذار برروی انتقال تصویر می‌باشد بررسی دو المان در آن بسیار اهمیت دارد:
  - المان UDP Timeout، المانی است در فایروال‌ها که در زمان خاصی ارتباط UDP را قطع می‌کند.
  - برای مثال، در فایروال ASA5510، UDP Timeout به صورت پیش فرض ۳ دقیقه می‌باشد که این عدد می‌بایست به ۳ ساعت تغییر یابد.
  - کاربرد Traffic shaping که امکان ارسال تصویرهای همزمان را مختل خواهد کرد.

## ارتباط مشترک با استفاده از Web proxy

با توجه به نیاز نرم‌افزار در احراز هویت افراد، در صورت استقرار Web proxy برروی شبکه مشترکین ارتباط ویدئو کنفرانس برروی https صورت می‌پذیرد که سبب کاهش کیفیت تصویر خواهد شد. بدین منظور در صورت وجود Web proxy الزامیست برروی استیشن‌های کنفرانسینگ این المان حذف گردد.

## غیرفعال سازی نرم‌افزارهای Anti-virus و Internet security

با توجه به رفتارهایی که نرم‌افزارهای Anti-virus و Internet security در خصوص ارسال و دریافت ترافیک های UDP در حجم های بالا از خود نشان می‌دهند سبب قطع ترافیک در فواصل مختلف می‌شود که این اتفاق سبب خارج شدن کاربر از کنفرانس می‌شود لذا می‌بایست این دست از برنامه‌ها بر روی استیشن کنفرانسینگ غیرفعال گردند.

با توجه به حجم ترافیک ارسالی/دریافتی در ارتباطات صوتی و تصویری، در صورتی که جهت استفاده از سرویس ویدئو کنفرانس از رایانه و لپتاپ استفاده می‌نمایید از طریق کابل شبکه به اینترنت متصل شوید 

## نیازمندی‌های رایانه کاربران

در جدول ذیل نیازمندی‌های سخت‌افزاری جهت ارائه سرویس‌های متفاوت ویدئویی لیست شده است که به شرح ذیل می‌باشد.

نیازمندی‌های سخت‌افزاری و سیستم عامل	کیفیت تصاویر ارسالی و دریافتی
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ویندوز ۷ و ۸ و ۱۰</li> <li>• پردازنده های Core-i7</li> <li>• پردازنده های Core 2 Quad با حافظه DDR2 و DDR3</li> <li>• فناوری چند نخی</li> <li>• ۲GB یا بیش تر حافظه اصلی (RAM)</li> <li>• ۲۵۶MB یا بیش تر حافظه گرافیکی (VRAM)</li> <li>• ۴۰MB حافظه آزاد دیسک سخت</li> </ul>	<p>ارسال با کیفیت HD و دریافت با کیفیت HD</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• پردازنده Core 2 Duo (2Ghz)</li> <li>• فناوری چند نخی</li> <li>• 2GB حافظه اصلی (RAM)</li> <li>• 128MB حافظه گرافیکی (VRAM)</li> <li>• 40MB حافظه آزاد دیسک سخت</li> </ul>	<p>ارسال با کیفیت SD و دریافت با حداکثر کیفیت HD</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• پردازنده Pentium4</li> <li>• 1 GB حافظه اصلی (RAM)</li> <li>• 128MB حافظه گرافیکی (VRAM)</li> <li>• 40MB حافظه آزاد دیسک سخت</li> </ul>	<p>ارسال با کیفیت CIF و دریافت با حداکثر کیفیت SD</p>

همچنین برای برقراری ارتباط ویدئویی در جلسات یا تماس‌های ویدئویی نیاز به گیرنده و فرستنده‌های صوت (میکروفن، اسپیکر و یا هدست) و گیرنده تصویر (دوربین) وجود دارد. مسلماً در صورت استفاده از دستگاه‌های هوشمند (تلفن همراه) نیاز به این موارد از بین خواهد رفت ولیکن در مورد لپ‌تاپ‌ها (به‌دلخواه) و سیستم‌های رومیزی می‌توانید یکی از تجهیزات پیشنهادی ذیل را به ازای هر سیستم خریداری نمایید:

### وب‌کم‌های پیشنهادی

Creative Live! Cam Socialize HD -Encodes up to HD  
Encodes up to HD - Logitech Webcam Pro C910  
Encodes up to HD - Logitech Webcam C510  
Encodes up to HD - Logitech Webcam C310  
Encodes up to HD - 9000 Logitech Webcam Pro  
Encodes up to HD - Logitech Webcam C600  
Encodes up to HD - Logitech Webcam C905  
Encodes up to HD - Logitech Webcam C270  
9000 Logitech QuickCam Pro  
Logitech QuickCam Pro for Notebooks  
6000-Microsoft Lifecam VX  
Encodes up to HD -6000-Microsoft Lifecam HD  
Encodes up to HD -5000-Microsoft Lifecam HD

### هدست و اسپیکر فون‌های پیشنهادی

Logitech USB ClearChat headset series  
Plantronics USB headsets  
speakerphone Plantronics P420  
speakerphone 150 or Chat 50 ClearOne Chat  
Phoenix Duet speakerphone  
Revo Labs Solo



شبکه ویدئو کنفرانس ایران

تهران | سعادت آباد | میدان کاج | خ سرو غربی | شماره ۱۷

تلفن: ۰۲۱) ۷۵ ۳۷۹

فکس: ۰۲۱) ۴۲ ۶۹ ۵۲ ۲۲

وب سایت: [www.shooka.ir](http://www.shooka.ir)

پست الکترونیکی: [info@shooka.ir](mailto:info@shooka.ir)