

مطالعه موردی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری



شرح:



با توجه به نیاز موجود در واحد مالی وزارت علوم در خصوص برگزاری جلسات مرتبط با امور مالی بین وزارتخانه و دانشگاه های سطح کشور و همچنین برگزاری جلسات آموزشی سیستم های مالی توسط آن واحد محترم، همچنین با توجه به هزینه های بالای برگزاری این جلسات، اتلاف وقت جهت هماهنگی و جابجایی نمایندگان مالی بیش از ۵۰۰ دانشگاه در یک محل و

نیاز به قابل دسترس بودن مدیران مالی دانشگاه ها در حداقل زمان ممکن جهت جلسات حسابداری تعهدی، نیاز مبرمی درخصوص استفاده از فناوری ویدئو کنفرانس در این مجموعه به وجود آمد. با توجه به توانایی ها و برتری های سرویس های شوکا و مذاکرات اولیه انجام شده در آن مجموعه محترم، مقرر گردید راهکار پیشنهادی سرویس شوکا مورد بررسی قرار گیرد. شایان ذکر است، علاوه بر واحد مالی آن مجموعه محترم سایر واحد های تابعه از جمله: حوزه وزارتی، هیأت امناء و مناطق ۹ گانه وزارتخانه، علاقه مندی خود را نسبت به استفاده از سرویس های شوکا جهت برگزاری جلسات خود، اعلام داشتند.

چالش ها:

- (۱) آموزش سیستم های مالی بین وزارتخانه و ۵۰۰ دانشگاه در سراسر کشور
- (۲) سمینارهای مالی و پژوهشی بین وزارت علوم و سایر معاونت های دانشگاه های سراسر کشور
- (۳) انتخاب نماینده و سرپرست مناطق ۹ گانه کشوری از طریق رای گیری
- (۴) جلسات مدیریتی هیأت امناء در سراسر کشور
- (۵) سفارشی سازی سرویس با توجه به کاربرد ها و نیازهای ویژه وزارتخانه
- (۶) انطباق پذیری سیستم های کنفرانس صوتی قدیمی موجود در سالن های جلسات به سرویس شوکا

اقدامات:



از آنجا که نیاز عمده وزارتخانه، برقراری جلسات بین وزارتخانه و ۵۰۰ دانشگاه در سراسر کشور می باشد و لذا با توجه به محدودیت های موجود زیر ساختی و پهنای باند در برخی از دانشگاه ها، مقرر گردید تا ارتباط بین وزارتخانه با ۱۰۰ دانشگاه منتخب از طریق سرویس اتاق جلسات مجازی شوکا (Shooka Meeting) و مابقی از طریق سرویس پخش زنده شوکا (Webcasting) به طور همزمان صورت پذیرد. همچنین با تکیه بر تیم برنامه نویسی توانمند شرکت شوکا اقداماتی درخصوص سفارشی سازی نرم افزار شوکا با توجه به

نیاز های موجود و درخواستی آن وزارتخانه محترم از قبیل: رای گیری، مدیریت ضبط جلسات، حضور غیاب، نظر سنجی، پرسش و پاسخ (ارسال درخواست اجازه برای پرزنتیشن یا صحبت)، مدیریت صدا و تصویر انجام گرفت. شایان ذکر است تامین تجهیزات تخصصی جهت انطباق پذیری سیستم های قدیمی موجود در سالن های کنفرانس وزارتخانه با سرویس اتاق جلسات مجازی شوکا (Shooka Meeting) از دیگر اقداماتی می باشد که تیم فنی شرکت در راستای توسعه سرویس در سطوح مختلف سازمان و با توجه به ظرفیت های موجود انجام داده است.

نتیجه گیری:

با استفاده از سرویس میتینگ شوکا در وزارت علوم، تحقیقات و فناوری بدون نیاز به خرید تجهیزات گران قیمت و تامین نیروی انسانی متخصص، امکان حذف رفت و آمد های غیر ضروری، افزایش بهره وری و صرفه جویی قابل توجه در هزینه ها و زمان به وجود آمد. امتیازات کسب شده با استفاده از سرویس میتینگ شوکا به شرح ذیل می باشد:

- امکان دسترسی سریع وزرات علوم به دانشگاه های سراسر کشور حتی در دورترین نقاط کشور
- برگزاری سمینارهای آموزشی و پژوهشی (ضبط و آرشیو آنها برای استفاده در آینده)
- بهبود فرآیند ها و رویه های سازمانی در وزارت خانه و دانشگاه ها
- راهنمایی، مشاوره و ارزشیابی مستمر در تعامل با دانشگاه های سراسر کشور

با تشکر از حسن توجه شما

