

نیازمندی‌های استفاده از

نرم افزار

جلسات سازمانی شوکا

Shooka® Corporate Meeting

نسخه IOS

# نیازمندی‌های کاربران نرم افزار همراه جلسات سازمانی شوکا

با توجه به حساسیت موجود در ارتباطات ویدئویی و تأثیرگذاری فاکتورهای بسیاری در کیفیت تصویر ارسالی/دریافتی، در این بخش به نیازمندی‌های لازم در حوزه‌های مذکور می‌پردازیم.



## ۱. نیازمندی‌های همراه

در ادامه به نیازمندی‌های نرم افزار همراه شوکا می‌پردازیم:

۱.۱. نرم افزار همراه شوکا

۲.۱. نسخه iOS7 و یا بالاتر

۳.۱. حداقل مشخصات سخت افزاری:

- ۱Ghz پردازنده ARMv7 تک هسته‌ای
- ۵۱۲MB حافظه اصلی (RAM)
- ارتباط بیسیم
- دوربین جلو
- صفحه نمایش با رزولوشن ۴۸۰\*۸۰۰ پیکسل



## ۲. نیازمندی‌های پهنای باند

۱,۲. پهنای باند مورد نیاز ارتباط‌های تصویری می‌بایست به صورت Dedicate لحاظ گردد و در صورت share بودن پهنای باند در داخل سازمان کیفیت انتقال تصویر تضمین نمی‌گردد.  
۲,۲. پهنای باند لازم جهت برقراری تماس‌های دونفره با کیفیت HD (در صورت تأمین بودن نیازهای سخت‌افزاری) به شرح ذیل می‌باشد:

ردیف	نرم افزار	میزان پهنای باند
۱	Shooka Mobile	384 Kbps

۳,۲. پهنای باند مورد نیاز هر کاربر جهت شرکت در کنفرانس‌های گروهی با کیفیت HD (در صورت تأمین بودن نیازهای سخت‌افزاری) برابر با ۲ Mbps به صورت Downstream و ۷۶۸ Kbps به صورت Upstream خواهد بود.

## ۳. نیازمندی‌های ارتباطی

۱,۳. جهت دریافت سرویس ویدئو کنفرانس شوکا، باز بودن پورت‌های زیر در سمت مشترک الزامی می‌باشد.

ردیف	سرور	نوع پورت	شماره پورت
۱	tenantname.shookacloud.com	TCP	443
			17992
۲	vr1.shookacloud.com	UDP	17990
			50,000 تا 65,535
			80
۳	update.shookacloud.com	TCP	80

۲,۳. دسترسی به سرویس شوکا از طریق بستر شبکه اینترنت و یا اینترنت ملی، مشروط به رعایت عوامل زیر می‌باشد:

- میزان Packet lost کمتر از ۱۰٪.
- میزان Delay برروی شبکه اینترنت ملی کمتر از ۳۰ ms و برروی شبکه اینترنت کمتر از ۳۰۰ ms.
- میزان Jitter کمتر از ۲۰ ms.
- ۳,۳. کاربرد فایروال در مجموعه یکی از عوامل تاثیر گذار برروی انتقال تصویر می‌باشد بررسی دو المان در آن بسیار اهمیت دارد:
  - المان UDP Timeout، المانی است در فایروال‌ها که در زمان خاصی ارتباط UDP را قطع می‌کند.
  - برای مثال، در فایروال ASA5510، UDP Timeout به صورت پیش فرض ۳ دقیقه می‌باشد که این عدد می‌بایست به ۳ ساعت تغییر یابد.
  - کاربرد Traffic shaping که امکان ارسال تصویرهای همزمان را مختل خواهد کرد.

## ارتباط مشترک با استفاده از Web proxy

با توجه به نیاز نرم‌افزار در احراز هویت افراد، در صورت استقرار Web proxy بر روی شبکه مشترکین ارتباط ویدئو کنفرانس بر روی https صورت می‌پذیرد که سبب کاهش کیفیت تصویر خواهد شد. بدین منظور در صورت وجود Web proxy الزامیست بر روی استیشن‌های کنفرانسینگ این المان حذف گردد.

## غیرفعال‌سازی نرم‌افزارهای Anti-virus و Internet security

با توجه به رفتارهایی که نرم‌افزارهای Anti-virus و Internet security در خصوص ارسال و دریافت ترافیک‌های UDP در حجم‌های بالا از خود نشان می‌دهند سبب قطع ترافیک در فواصل مختلف می‌شود که این اتفاق سبب خارج شدن کاربر از کنفرانس می‌شود لذا می‌بایست این دست از برنامه‌ها بر روی استیشن کنفرانسینگ غیرفعال گردند.



شبکه ویدئو کنفرانس ایران

تهران | سعادت آباد | میدان کاج | خ سرو غربی | شماره ۱۷

تلفن: ۷۵ ۳۷۹ (۰۲۱)

فکس: ۲۲ ۵۲ ۶۹ ۴۲ (۰۲۱)

وب سایت: [www.shooka.ir](http://www.shooka.ir)  
پست الکترونیکی: [info@shooka.ir](mailto:info@shooka.ir)